

PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2024 - 2027

ACFO TÉMISKAMING

PARTENARIAT

L'Association canadienne-française de l'Ontario (ACFO) – région Témiskaming a retenu les services d'Impact ON pour appuyer la communauté franco-ontarienne de Temiskaming Shores dans l'élaboration du Plan stratégique de l'organisme qui la représente.

L'ACFO Temiskaming tient à remercier Impact ON, l'ensemble des partenaires et des membres de la communauté qui ont contribué à bâtir ce plan.

LA DÉMARCHE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Impact ON est fier d'avoir reçu le mandat d'accompagner l'Association canadienne-française de l'Ontario – région Témiskaming pour l'élaboration de son plan stratégique 2024-2027.

Impact ON s'est engagé dans cette démarche de planification stratégique, en tenant compte de la situation et des capacités actuelles de l'ACFO d'une part, et en se nourrissant d'autre part des observations, constats et résultats relevés lors de consultations menées auprès de la direction de l'ACFO, de son Conseil d'administration, de ses partenaires et de la communauté.

Ceci a donné lieu à la rédaction d'un plan, échelonné sur trois ans, articulé autour de piliers stratégiques, révisé et enrichi en collaboration avec le Conseil d'administration de l'ACFO. Il s'accompagne d'un plan d'actions et d'indicateurs de performance.

Ce nouveau plan stratégique a été adopté par le Conseil d'administration de l'ACFO.

À PROPOS DE L'ASSOCIATION CANADIENNE-FRANÇAISE DE L'ONTARIO – RÉGION TÉMISKAMING

L'Association canadienne-française de l'Ontario – région Témiskaming est un organisme à but non lucratif fondé le 29 février 1972 qui encourage le développement des Franco-Ontariennes et des Franco-Ontariens de sa région et en fait la promotion. Elle chapeaute et travaille avec tous les organismes francophones de sa région à la promotion des intérêts de la communauté franco-ontarienne. Elle coordonne des actions telles que le Festival des Folies Franco-Fun, le projet Nouveaux Horizons, Tisser des liens, le Brunch des organismes, le lever de drapeau ou encore l'organisation du tournoi de golf.

NOTRE MISSION

« L'ACFO Témiskaming représente les francophones du Témiskaming et s'assure du respect de leurs droits. Elle promeut le français et la diversité des cultures francophones, leur fierté et leur dynamisme durable à travers le soutien et la coordination d'initiatives et d'activités locales. »

NOTRE VISION

« La communauté francophone du Témiskaming est incontournable. Son dynamisme durable et sa diversité profitent à l'ensemble de la région. »

NOS VALEURS

« Nos valeurs sont la collaboration, la créativité, l'intégrité et l'inclusion au service de notre communauté. »

PLAN STRATÉGIQUE DE L'ACFO POUR LA PÉRIODE 2024-2027

Le plan stratégique présenté ci-dessous a été élaboré à partir de la situation et des capacités actuelles de l'ACFO ainsi que des consultations menées en novembre 2023 auprès de l'équipe de l'ACFO, de ses partenaires et de la communauté. Lors de ces consultations, les questions posées visaient notamment à définir la position actuelle de l'ACFO dans la communauté; déterminer ses forces, atouts et faiblesses; ainsi que ses capacités de développement selon la vision de ses membres et de ses partenaires.

Le plan a été découpé en trois axes, chacun associé à plusieurs sous-axes majeurs qui constituent les objectifs à atteindre pour l'ACFO dans les prochaines années. Chaque sous-axe est associé à des actions à mettre en œuvre dont l'atteinte est déterminée par des indicateurs de performance qui permettent de définir concrètement à la fin de chaque année concernée si l'objectif fixé a bien été atteint ou est en progression.

Les indicateurs de performance se distinguent en deux catégories : les indicateurs qualitatifs, inscrits en gras dans le texte, et les indicateurs quantitatifs, indiqués en caractères réguliers.

Prenant en compte la définition de l'ACFO d'une année comme débutant en avril et se terminant en mars, les échéances présentes dans le plan stratégique respectent cette définition et désignent les années suivantes :

- l'année 1 correspond à la période avril 2024-mars 2025
- l'année 2 correspond à la période avril 2025-mars 2026
- l'année 3 correspond à la période avril 2026-mars 2027

Il convient également de noter que l'activité de l'ACFO est très liée à celles de partenaires et bailleurs de fonds. Certaines cibles sont donc dépendantes de facteurs externes. Les actions dont l'ACFO détient l'entière responsabilité sont associées à des délais exprimés en années, de manière traditionnelle, tandis que celles dépendantes d'un facteur externe sont associées au facteur externe déclenchant son commencement.

ÉLABORATION DU CADRE STRATÉGIQUE

Considérant les capacités actuelles de l'ACFO, il a été établi certains prérequis en termes de ressources, de fonctionnement et d'organisation que l'ACFO devra remplir pour atteindre les objectifs du plan stratégique à l'issue des trois années. Ces pré-requis constituent le cadre stratégique sur lequel l'ACFO devrait s'appuyer afin de pouvoir mener à bien son plan stratégique.

Le cadre stratégique de l'ACFO pour la période avril 2024 - mars 2027 comprend les éléments suivants :

- **Visibilité** : L'ACFO devra mettre en place un plan de communication complet intégrant médias traditionnels et médias sociaux avec une couverture qui combinera des insertions payantes et des contenus gratuits. Ces contenus seront innovants et ressembleront à la communauté francophone locale.
- **Attractivité** : L'ACFO devra mettre en place un plan de recrutement de bénévoles innovant prenant en compte les suggestions en termes d'engagement issues des consultations communautaires.
- **Perception du positionnement** : L'ACFO devra se positionner en tant que porte-parole, représentant des francophones du Temiskaming. L'ACFO devra définir précisément ce rôle et présenter un positionnement clair vis-à-vis de la communauté et des organismes partenaires. Ce travail ayant commencé avec la formulation des missions, visions et valeurs de l'organisation.
- **Sources de financement** : La diversification des ressources financières est un enjeu pour toutes les organisations communautaires. L'ACFO devra le garder à l'esprit durant l'entièreté de la réalisation de ce plan. Des manières et actions à entreprendre pour diversifier ses ressources financières et réduire sa dépendance aux demandes de financement gouvernementales sont présentées ici et ne sont pas exhaustives. L'ACFO devra au terme de ce plan stratégique trouver un juste équilibre dans la diversification de ses ressources qui lui assure une certaine stabilité financière et lui permet de répondre à des imprévus à petite et moyenne échelle.



PLAN STRATÉGIQUE

Les piliers vont structurer la réalisation du plan stratégique ainsi que les volets au sein desquels ils se déclinent. Dans le cadre de cette planification et comme indiqué précédemment, il a été convenu que ce plan stratégique soit déterminé en trois axes issus du Plan Stratégique Communautaire (PSC) de l'Association de la Francophonie de l'Ontario (AFO), l'organisation faitière des ACFOs. Le Conseil d'administration s'est approprié les intitulés de ces trois axes afin de coller au mieux aux réalités de la communauté francophone du Temiskaming et a sélectionné les volets et les actions les plus pertinentes pour son public cible. Voici le plan qui en découle :

PILIER 1 : UNE COMMUNAUTÉ DYNAMIQUE

A. ACCESSIBILITÉ ET UTILISATION DES SERVICES EN FRANÇAIS

- A.1 Accroître l'accès à la culture en français.
- A.2 Accroître l'accès aux loisirs et activités sportives et récréatives en français.
- A.3 Renforcer et accroître l'offre de services en français aux nouveaux arrivants.

B. INTÉGRATION SOCIO-ÉCONOMIQUE

- B.1 Faciliter l'intégration économique et culturelle des nouveaux arrivants.
- B.2 Mettre l'accent sur la dimension bien-être/santé économique des francophones.

PILIER 2 : UNE COMMUNAUTÉ DIVERSIFIÉE

A. IMMIGRATION (ATTRACTION ET ACCUEIL)

- A.1 Augmenter le nombre – et la proportion – des immigrants francophones en Ontario.
- A.2 Améliorer les capacités et infrastructures d'accueil.
- A.3 Focus sur l'attraction – employabilité et cadre de vie.
- A.4 Renforcer les capacités de prise en charge, de soutien et d'aiguillage.

B. RÉTENTION ET TRANSMISSION

- B.1 Renforcer la qualité du français.
- B.2 Offrir davantage d'opportunités d'activités appropriées aux besoins d'une clientèle jeune.
- B.3 Développer un espace francophone virtuel adapté aux jeunes et impliquer davantage la jeunesse.

C. INCLUSION ET DIVERSITÉ

- C.1 Reconnaître le fait que la communauté franco-ontarienne est enrichie par l'ajout des diverses cultures.
- C.2 Reconnaître que l'immigration en hausse demande une adaptation.

PILIER 3 : UNE COMMUNAUTÉ DURABLE

A. RENFORCEMENT DES CAPACITÉS INSTITUTIONNELLES

- A.1 Planifier et soutenir la continuité et la relève au sein des organismes communautaires.
- A.2 Renforcer les capacités d'inspiration des champions de la communauté.
- A.3 Susciter l'engagement et la mobilisation au sein de la communauté.
- A.4 Renforcer la représentation francophone au sein des instances décisionnelles.
- A.5 Appuyer les médias franco-ontariens afin qu'ils s'adaptent à la transformation du paysage médiatique.
- A.6 Revoir les mécanismes de demande et d'octroi de financement.

B. CONCERTATION, MOBILISATION ET VISIBILITÉ

- B.1 Bâtir sur les initiatives déjà amorcées pour améliorer la concertation entre les organismes communautaires.
- B.2 Favoriser les opportunités d'échange, de réseautage et de partage d'information et d'expertise.
- B.3 Tisser des liens avec d'autres groupes.
- B.4 Consolider les capacités de communication quant au plan stratégique.

C. FIERTÉ, CÉLÉBRATION ET PARTICIPATION

- C.1 Améliorer la communication avec les membres de la communauté.
- C.2 Étendre le bassin de bénévoles.
- C.3 Renouveler le leadership.
- C.4 Célébrer les succès des pairs.
- C.5 Favoriser la transmission de la langue française et de la culture diversifiée de la communauté francophone de l'Ontario.
- C.6 Utiliser la culture et les arts comme vecteur de socialisation.
- C.7 Développer des plateformes pour diffuser davantage nos artistes francophones.
- C.8 Renforcer les dimensions symboliques de la contribution de la communauté francophone de l'Ontario.

REMERCIEMENTS ET CONCLUSION

L'Association canadienne-française de l'Ontario (ACFO) – région Témiskaming a entrepris la réalisation d'une planification stratégique en fin d'année 2023 afin de se doter d'un outil de travail efficace et de lignes directrices précises en concordance à la fois avec sa mission, son mandat mais aussi avec les intérêts, besoins et attentes de ses membres et de ses partenaires dans le but d'accroître son impact communautaire.

L'Association canadienne-française de l'Ontario (ACFO) – région Témiskaming souhaite remercier tous les participants - membres du C.A., son équipe, ses partenaires et membres de la communauté - aux consultations qui ont été menées en novembre 2023 pour leur temps et leurs réponses riches en idées et réflexions. Celles-ci auront permis de mieux définir la position de l'ACFO Témiskaming dans la communauté, d'identifier les caractéristiques de son environnement et d'engager l'ACFO Témiskaming dans une réflexion de plusieurs mois sur les objectifs dont elle devrait se doter pour les prochaines années afin de permettre un plus grand épanouissement des francophones de la région du Temiskaming.

À l'issue de ce processus, trois axes stratégiques ont été élaborés, assortis d'un plan de mise en œuvre sur trois ans, débutant en avril 2024 et finissant en mars 2027, réalisé de manière méthodique en tenant compte de la situation et des ressources actuelles de l'ACFO, de ses outils de travail quotidiens et de sa progression annuelle dans l'atteinte des objectifs. Ainsi, chaque axe stratégique est subdivisé en sous-axes, auxquels sont associées des actions concrètes à mettre en œuvre pour les atteindre et qui sont mesurables grâce à des indicateurs de performance précis et des échéances établies chaque année.

L'Association canadienne-française de l'Ontario (ACFO) – région Témiskaming et son consultant, Impact ON, sont très enthousiastes et optimistes quant au réalisme et à la réussite des objectifs définis dans le présent plan stratégique.

Enfin, l'Association canadienne-française de l'Ontario (ACFO) – région Témiskaming tient à remercier vivement le Fonds de relance des services communautaires du Gouvernement du Canada pour le financement qu'il lui a accordé et qui aura permis la réalisation de ce plan stratégique qui sera sans nul doute au service et au bénéfice de toute la communauté francophones du Temiskaming, et au-delà.

ACFO

TÉMISKAMING

