



# 91 GESTES

## POUR ACCUEILLIR UN.E NOUVEL.LE ARRIVANT.E FRANCOPHONE DANS LE NORD-EST DE L'ONTARIO

Financé par :



Immigration, Réfugiés  
et Citoyenneté Canada

Funded by:

Immigration, Refugees  
and Citizenship Canada

L'Association canadienne française ontarienne région Témiskaming (l'ACFO-Tem) tient à remercier le **Réseau d'immigration francophone de la Colombie Britannique (RIFCB)**, qui lui a aimablement donné l'autorisation de reproduire et modifier le document original afin de l'offrir en Ontario. Nous sommes reconnaissants envers toute l'équipe qui a permis la création de ce guide.

Le document original fut inspiré par la brochure 100+ Ways to welcome de Burnaby Intercultural Planning Table (BIPT) et nous les remercions pour le travail incroyable qu'ils ont accompli en créant cette brochure informative et inspirante.

Le service d'établissement de l'ACFO-Tem effectue son travail sur les terres régies par le Traité Robinson-Huron et le Traité no 9 et sur un territoire autochtone non cédé, plus précisément les terres ancestrales des Premières Nations de Beaverhouse, Matachewan et de Timiskaming. Aujourd'hui, ces terres englobent des collectivités où continuent de vivre les peuples Algonquin, Anishnabai et Métis. Nous honorons ces territoires non cédés et exprimons notre respect le plus sincère pour la terre, ses habitants originels et leur histoire partagée.

Nous reconnaissons les torts passés et ceux qui persistent et nous prenons résolument le chemin de la réconciliation. Cela implique de reconnaître la vérité et de lutter pour la justice, en solidarité avec les peuples autochtones. En honorant ce territoire traditionnel, nous célébrons son histoire riche et ancienne, bien avant l'arrivée des colons européens, et nous soulignons son importance cruciale pour les communautés autochtones qui y ont toujours vécu et y vivent encore, leurs cultures et spiritualités étant inextricablement liées à cette terre.

C'est avec gratitude que nous vivons, apprenons et prospérons sur ces terres. Nous sommes conscients des promesses non tenues et de l'impératif de réconciliation avec toutes nos relations. Ensemble, engageons-nous à protéger cette terre et à prendre soin les uns des autres, en s'appuyant sur notre histoire commune de construction nationale fondée sur la paix et l'amitié, et en pensant aux futures générations. Enfin, nous rendons hommage aux Premières nations, aux Inuits et aux Métis pour leurs contributions inestimables, hier comme aujourd'hui.

# TABLE DES MATIÈRES

<b>INTRODUCTION</b>	<b>4</b>
<b>ACCUEILLIR</b>	<b>6</b>
<b>INFORMER</b>	<b>7</b>
• Programmes communautaires et ressources disponibles	7
• Vie quotidienne	7
• Hébergement	8
• Déplacements	9
• Démarches administratives	10
<b>INTÉGRER</b>	<b>11</b>
• Faire découvrir la communauté d'accueil locale	11
• Faciliter la création de liens solides avec la communauté	12
• Favoriser la réussite des nouveaux arrivants	12
• Expliquer la culture de travail au Canada	14
• Mieux intégrer les enfants et les jeunes immigrants	14
• Mieux intégrer les aînés	15
<b>S'INFORMER ET S'OUTILIER</b>	<b>16</b>
• Mieux comprendre le parcours et la culture des nouveaux arrivants	16
• Bâtir des communautés accueillantes et lutter contre la discrimination	17

# INTRODUCTION

L'accueil chaleureux et respectueux d'un individu est un pilier fondamental pour son épanouissement et son intégration réussie dans une nouvelle communauté.

Imaginez-vous débarquer dans un univers inconnu, où chaque visage est un mystère et chaque coutume, une découverte. Qu'il s'agisse de saisir de nouvelles opportunités professionnelles, de suivre des liens familiaux ou de fuir des situations précaires, l'aventure est à la fois stimulante et angoissante. Un défi de taille! C'est une période de transformation intense, marquée par un tourbillon d'émotions : joie, appréhension, enthousiasme, mélancolie.

L'accueil que nous offrons peut alléger les fardeaux de l'incertitude et illuminer le chemin de ceux qui cherchent à s'ancrer dans un nouveau chez eux. En ouvrant nos bras et nos cœurs, nous ne faisons pas que partager un espace, nous partageons l'humanité.

**Ainsi, en accueillant avec bienveillance, nous bâtissons plus qu'une communauté; nous édifions un monde où chaque personne a sa place et où le bien-être collectif est la pierre angulaire de notre coexistence harmonieuse.**



Nous sommes investis d'une noble mission envers ceux qui nous rejoignent : être les architectes d'une intégration positive. C'est avec un sourire chaleureux, une oreille attentive et une invitation à partager nos intérêts que nous pouvons les accueillir. Choisir d'agir, c'est choisir d'impacter positivement leur parcours. Ensemble, tissons un tissu social solide et empreint de bienveillance pour les nouveaux venus. Notre comportement et nos initiatives sont le pivot d'une intégration harmonieuse, transformant l'étranger en voisin, l'isolement en appartenance. Un geste de bienveillance, une écoute sincère, ou une invitation à se joindre à nos activités peuvent se révéler être des catalyseurs de changement profond.

Nous vous proposons 91 gestes simples, dont nous pouvons tous nous inspirer pour accueillir les nouveaux arrivants avec qui nous sommes en contact dans notre quartier, sur notre lieu de travail ou à travers nos loisirs.

# ACCUEILLIR

Vous travaillez ou allez à l'école avec un nouvel arrivant?

1

Proposez-lui d'aller prendre un café et faites en sorte qu'il se sente bienvenu.

2

Prenez le temps d'apprendre la prononciation correcte du nom des nouveaux arrivants que vous rencontrez.

3

Engagez la conversation avec les nouveaux arrivants que vous rencontrez dans des espaces publics tels que les terrains de jeux, à l'école ou dans les centres communautaires.

4

Allez souhaiter la bienvenue à un nouvel arrivant dans votre Immeuble ou votre quartier.

5

Évitez les remarques sur l'accent ou les expressions des nouveaux arrivants. Tous les pays du monde ne parlent pas le français de la même manière ; cela ne veut pas dire que leur français est incorrect!

6

Le français n'est pas la langue maternelle de tous les nouveaux arrivants dans notre communauté francophone. Si nécessaire, parlez plus lentement, faites des phrases simples et courtes et soyez patient.

7

Aidez un nouvel arrivant à s'orienter dans la ville ou dans son nouveau quartier.



# INFORMER

## PROGRAMMES COMMUNAUTAIRES ET RESSOURCES DISPONIBLES

8

Informez les nouveaux arrivants des [services disponibles en français](#) dans la province.

9

Informez-vous sur les [services destinés aux immigrants francophones](#) et donnez ces informations aux nouveaux arrivants qui en ont besoin.

10

Expliquez le rôle de la police ou de la GRC dans la communauté et indiquez aux nouveaux arrivants comment accéder aux services en cas de besoin (p. ex., 911, vérification des antécédents judiciaires, etc.).

11

Informez les nouveaux arrivants des ressources et services communautaires que proposent les bibliothèques, en plus des emprunts de livres.



## VIE QUOTIDIENNE

12

Expliquez aux nouveaux arrivants quelles sont leurs responsabilités vis-à-vis de leurs voisins et de la communauté (p. ex., déneigement des trottoirs en hiver).

13

Partagez des informations sur la culture locale (p. ex., coutumes locales, interactions entre voisins, etc.).

Conseillez des endroits où acheter des produits abordables et de bonne qualité.

14

Suggérez aux nouveaux arrivants d'utiliser tous les services en français à leur disposition (dans l'avion, à la banque, avec les services client...) et utilisez-les vous-même ! C'est le meilleur moyen d'encourager les entreprises à continuer d'offrir ces services.

15

Expliquez comment certains services municipaux comme le recyclage fonctionnent et partagez les numéros à appeler en cas de problème.

16

Expliquez aux nouveaux arrivants comment se préparer en cas d'urgence (appeler 911) ou de catastrophe naturelle (avoir une trousse d'urgence avec eau, nourriture, etc.).

17

Partagez des informations sur les différents services médicaux tels que les médecins de famille, les cliniques sans rendez-vous, les pharmacies, les services d'urgence, etc.

18

## HÉBERGEMENT

19

Si vous le pouvez, aidez un nouvel arrivant qui n'a pas encore de réseau sur place à trouver un hébergement temporaire ou un logement permanent.

20

Renseignez les nouveaux arrivants sur la location ou l'achat immobilier en Ontario.

21

Aidez-les à remplir les formulaires nécessaires pour la location de leur premier logement.

22

Simplifiez l'installation des nouveaux arrivants en leur indiquant par exemple de bons endroits pour acheter des meubles et des appareils électroménagers d'occasion.

23

Expliquez-leur comment les assurances habitation fonctionnent en Ontario.

## DÉPLACEMENTS

Si vous le pouvez, accompagnez les nouveaux arrivants dans leurs tout premiers déplacements.

24

Expliquez comment les transports publics fonctionnent: où acheter des tickets, les horaires, comment utiliser les différents moyens de transport, etc.

25

Renseignez les nouveaux arrivants sur le stationnement dans votre ville: stationnement dans la rue, stationnement gratuit ou payant, «Park & Ride», que faire en cas de contravention, etc.

26

Donnez des informations sur les permis de conduire : test théorique, test de conduite, etc.

27

Indiquez à un nouvel arrivant où et comment acheter un véhicule neuf ou un véhicule d'occasion.

28

Expliquez comment se procurer une assurance voiture.

29

Donnez des renseignements sur la manière de déclarer un accident de voiture.

30

Expliquez comment s'orienter dans une ville canadienne: différence entre une adresse sur «Laurier Est» et «Laurier Ouest», notion de bloc / pâté de maisons, repérer le croisement le plus proche de l'adresse où on doit se rendre («Laurier et Bank»), etc.

31

## DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

32

Aidez les nouveaux immigrants à s'inscrire à divers services tels que des cours d'anglais, des services d'aide à l'emploi ou des services d'orientation et d'aide à l'installation.

33

Soutenez les parents immigrants en les aidant à effectuer les inscriptions, à remplir les formulaires et à communiquer avec l'école.

34

Guidez les nouveaux immigrants dans leurs démarches pour s'inscrire à OHIP, obtenir leur numéro NAS ou ouvrir un compte bancaire.

35

Si vous le pouvez, proposez votre aide pour préparer ensemble un appel téléphonique qui peut sembler compliqué à un nouvel arrivant (p. ex., se faire installer internet ou appeler son propriétaire pour signaler un problème de plomberie).

36

Si un nouvel arrivant n'a pas de famille sur place, proposez-lui de vous désigner comme personne contact en cas d'urgence sur les formulaires qu'il a à remplir (p. ex., ouverture d'un dossier chez un médecin de famille).

# INTÉGRER

## FAIRE DÉCOUVRIR LA COMMUNAUTÉ D'ACCUEIL LOCALE

- 37 Rendez vous disponible si les nouveaux arrivants ont des questions.
- 38 Proposez-leur une visite de la ville ou du quartier.
- 39 Renseignez les immigrants sur les espaces publics et lieux d'intérêt comme les parcs, divertissements, bibliothèques, etc.
- 40 Partagez la culture locale et les valeurs canadiennes avec un nouvel arrivant: par exemple, parlez des sports et des coutumes, de l'origine des jours fériés, etc.
- 41 Invitez un nouvel arrivant à des événements locaux tels que parades, festivals ou autres rassemblements.
- 42 Proposez aux nouveaux arrivants des activités comme une randonnée ou une balade en forêt.
- 43 Organisez régulièrement des « Promenades de bienvenue » dans votre quartier, qui permettent aux nouveaux arrivants d'explorer la communauté à pied.
- 44 Montrez-leur à quel point la diversité culturelle est une richesse dans votre quartier !



## FACILITER LA CRÉATION DE LIENS SOLIDES AVEC LA COMMUNAUTÉ

Aidez les parents immigrants à comprendre l'importance de s'engager dans les activités scolaires. **45**

Encouragez les immigrants à faire partie d'associations et à s'impliquer dans les réseaux francophones. **46**

Expliquez l'importance du bénévolat au Canada. **47**

Pensez à inviter chez vous les nouveaux arrivants que vous connaissez si vous organisez une fête ou un repas. **48**

Invitez les nouveaux immigrants qui pratiquent la même religion que vous à vous accompagner dans votre lieu de culte. **49**

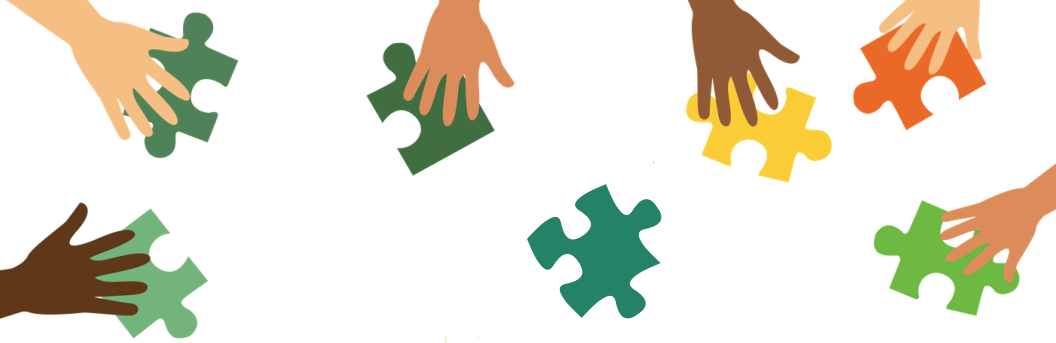
Facilitez les contacts entre les nouveaux arrivants et les Canadiens de souche ou les immigrants déjà établis. **50**

Utilisez les réseaux sociaux pour connecter plus facilement les nouveaux arrivants dans votre communauté. **51**

## FAVORISER LA RÉUSSITE DES NOUVEAUX ARRIVANTS

**52** Aidez un nouvel arrivant par de petits gestes. Par exemple, proposez-lui de garder ses enfants pendant qu'il va à un rendez-vous, ou arrosez ses plantes s'il doit s'absenter.

**53** Aidez les nouveaux arrivants à trouver des cours d'anglais ou des groupes de conversation gratuits.



Aidez les nouveaux arrivants à trouver des informations ou des ateliers sur les finances personnelles au Canada (ex: utilisation du système de crédit pour leur éviter de tomber dans le surendettement).

54

Soutenez un commerce local tenu par un immigrant et profitez-en pour en découvrir davantage sur les membres de votre communauté.

55

Encouragez les immigrants à se présenter pour des rôles de leadership communautaire ou civique (p. ex., CA d'une association, groupes de quartier, associations de parents d'élèves, etc.).

56

Participez à un programme de jumelage avec des nouveaux arrivants.

57

Servez de mentor à un nouvel arrivant qui recherche un emploi.

58

Encouragez les nouveaux arrivants à développer activement leurs réseaux professionnels.

59

Utilisez vos contacts dans la communauté pour aider un nouvel arrivant à trouver un travail.

60

Embauchez ou recommandez un nouvel arrivant !

61

## EXPLIQUER LA CULTURE DE TRAVAIL AU CANADA

Donnez des informations aux nouveaux arrivants sur le marché de l'emploi, les conditions de travail et la culture canadienne au travail.

62

Encouragez-les à apprendre et à utiliser les méthodes canadiennes de recherche d'emploi.

63

Orientez-les vers les services francophones d'aide à l'emploi.

64

Encouragez-les à faire du bénévolat pour qu'ils gagnent en expérience de travail et développent des contacts utiles.

65

Présentez les nouveaux arrivants à vos amis et collègues ayant les mêmes parcours professionnels.

66

## MIEUX INTÉGRER LES ENFANTS ET LES JEUNES IMMIGRANTS

67

Renseignez-vous sur les services disponibles pour les immigrants dans votre école (p. ex., services TÉE dans les écoles francophones).

68

Aidez les enfants immigrants à se joindre à une équipe de sport pour qu'ils s'intègrent plus facilement à l'école et dans la communauté.

69

Invitez les enfants de nouveaux immigrants à la fête d'anniversaire de votre enfant.

70

Si vous êtes étudiant, engagez une conversation avec quelqu'un de nouveau.

71

Expliquez à vos enfants les défis que peuvent rencontrer les enfants des nouveaux immigrants et encouragez l'empathie.

72

Encouragez vos enfants à parler et à jouer avec les nouveaux arrivants dans leur classe.

73

Aidez les enseignants et l'école à organiser plus d'activités scolaires lors desquelles les étudiants pourront découvrir différentes cultures.

74

Encouragez les associations de parents d'élèves à soutenir des activités aidant les jeunes immigrants à s'intégrer à l'école et dans le quartier.

75

Organisez des activités pour que les enfants et les jeunes explorent la diversité culturelle de leur communauté.



## MIEUX INTÉGRER LES ÂÎNÉS

Prenez l'initiative d'aller vers les immigrants plus âgés. Les aînés peuvent rencontrer plus de difficultés à s'adapter à leur nouvelle communauté.

76

Faites du bénévolat pour rencontrer et passer du temps avec des aînés nouvellement arrivés.

77



# S'INFORMER ET S'OUTILLER

## MIEUX COMPRENDRE LE PARCOURS ET LA CULTURE DES NOUVEAUX ARRIVANTS

- 78** Participez à des ateliers et événements sur la diversité culturelle.
- 79** Faites du bénévolat lors d'événements communautaires qui mettent l'accent sur la diversité culturelle.
- Faites du bénévolat auprès d'un organisme d'établissement, pour mieux découvrir le parcours et la réalité des nouveaux arrivants.
- 80**
- 81** Organisez une fête dont le thème est lié à la nationalité de vos voisins ou amis immigrants, pour en apprendre davantage sur leur héritage culturel.
- 82** Renseignez-vous sur les différences culturelles afin de ne pas offenser vos interlocuteurs, qui peuvent avoir des coutumes très différentes des vôtres.
- 83** Invitez les nouveaux arrivants à parler de leur culture, de leurs origines et de leur pays.



## BÂTIR DES COMMUNAUTÉS ACCUEILLANTES ET LUTTER CONTRE LA DISCRIMINATION

Déconstruisez les stéréotypes et les généralisations dont peuvent être victimes les immigrants appartenant à une minorité visible.

84

Apprenez à réagir face aux comportements racistes (formations, ateliers, etc.)

85

Si vous êtes vous-même immigrant, partagez votre expérience avec un nouvel arrivant, soutenez-le et soyez son allié.

86

Intéressez-vous à l'histoire d'un nouvel arrivant et pratiquez l'écoute.

87

Parlez à votre famille et à vos amis des avantages de l'immigration et des contributions que peuvent apporter les immigrants.

88

Aidez les gens à comprendre les barrières et les défis que rencontrent les nouveaux arrivants.

89

Encouragez vos proches à participer à des festivals ou à des événements qui célèbrent la diversité de la communauté francophone.

90

Partagez les succès des nouveaux arrivants dans votre communauté (p. ex., dans les journaux communautaires ou dans votre lieu de culte).

91

